

REKLAMAČNÍ ŘÁD

společnosti
spol. **DOMARK Praha s.r.o.**

Reklamační řád je nedílnou součástí všeobecných obchodních podmínek (**článek VII. a VIII.**) pro prodej zboží třetím osobám (dále jen „**Kupující**“) v obchodě domark s showrooem na adrese Vinohradská 2279/164, 130 00 Praha 3 (dále jen „**Provozovna**“), který je provozován spol. DOMARK Praha s.r.o., IČ 29148332, se sídlem Košířské náměstí 2, 150 00 Praha 5, zapsanou pod spis. zn. C 203259 u Městského soudu v Praze (dále též „**Prodávající**“). Reklamační řád je totožný i v případě objednávky na dálku (email apod.).

článek VII.

Práva Kupujícího z vadného plnění

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ust. § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku).

článek VIII.

Práva Kupujícího, který je Spotřebitelem z vadného plnění

1. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v zákonem stanovené době, tj. 24 měsíců od převzetí.
2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal:
 - ✓ má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - ✓ se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - ✓ zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - ✓ je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - ✓ zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
3. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
4. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího na adrese jeho Provozovny, v níž je přijetí reklamace možné, případně i v místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od Kupujícího reklamované zboží.
5. Při uplatnění práva z vadného plnění je Kupující povinen prokázat uzavření Smlouvy, Prodávající

doporučuje za tímto účelem předložit zejména doklad o nákupu (fakturu). Kupující má povinnost vytknout Prodávajícímu vadu, tedy dodat popis vady zboží, kvůli které jej reklamuje.

6. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.
7. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacе včetně odstranění vady bude Prodávajícím vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacе, pokud se Prodávajícím s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
8. Jestliže Prodávající reklamaci neodmítne, vystaví Kupujícímu potvrzení o přijetí reklamacе, která bude obsahovat kromě identifikace Prodávajícího a Kupujícího, co je obsahem reklamacе dle Kupujícího a jaký způsob vyřízení reklamacе Kupující požaduje, datum a místo přijetí reklamacе, lhůtu, ve které bude přibližně reklamacе vyřízena, a podpis pracovníka Prodávajícího. Kupující potvrdí Prodávajícímu, že potvrzení o přijetí reklamacе obdržel.
9. Je-li reklamacе uznána za oprávněnou, má Kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva.
10. O tom, že byla reklamacе vyřízena a jakým způsobem, je Prodávající povinen Kupujícího informovat, a to na adresu, kterou uvedl při reklamaci nebo prostřednictvím jiného kontaktního údaje, dle kterého bude možno Kupujícího upozornit na vyřízení reklamacе. Prodávající v tomto oznámení uvede lhůtu pro vyzvednutí reklamovaného zboží.
11. V případě, že si Kupující nevyzvedne ve lhůtě stanovené Prodávajícím reklamované zboží, je Prodávající oprávněn účtovat si přiměřené skladné či zboží svépomocně prodat na účet Kupujícího. O tomto postupu musí Prodávající Kupujícího předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.
12. Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno j) zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku sděluje Prodávající, že s mimosoudní stížností se spotřebitel může obrátit na kontrolní orgán, kterým je Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.